

Vad bör ni göra om ni får ett krav?

- Information från ert försäkringsbolag

Arkitektbranschen kännetecknas generellt av leveranser av god kvalitet. Men även i en ansvarsfull bransch kan bland annat tidspress, bristande projektledning och den mänskliga faktorn göra att skador ändå uppkommer.

Vad bör ni göra om ni får ett skadeståndskrav från er beställare? Och hur kan de vanligaste skadorna förhindras? Vi har här listat de viktigaste punkterna ur ett försäkringsperspektiv.

✓ **Kontakta oss direkt när ni tar emot ett skadeståndskrav.**

Er ansvarsförsäkring gäller vid skadeståndskrav. Hur ser då ett sådant ut?

- Det ska innehålla en beskrivning av felet.
- Det måste framgå att beställaren håller er ansvarig för (den ekonomiska) skadan.
- Något belopp behöver inte ha preciserats.
- Om ABK är avtalat, ska kravet vara skriftligt.

Ta gärna kontakt med oss om ni är osäkra på om ett meddelande från er beställare är ett skadeståndskrav, så gör vi den bedömningen. Vi finns här för er skull!

✓ **Undvik avsteg från ABK.**

När vi har fått anmälan om ett skadeståndskrav utreder vi först om kravet omfattas av er ansvarsförsäkring. Försäkringen gäller vid skadeståndsskyldighet enligt ABK och enligt allmänna skadeståndsrättsliga regler. Undvik därför att göra avsteg från ABK som innebär att ni utökar ert åtagande. Till exempel bör ni undvika att förlänga fristen inom vilken beställaren ska framställa krav, undvika att utöka er ansvarsbegränsning, eller att ta på er förpliktelser mot annan än er beställare.

✓ **Ta inte på er ansvar i någon del.**

Om kravet omfattas av er försäkring, utreder vi om er beställare har rätt till skadestånd. För detta krävs att ni orsakat beställaren skada genom vårdslöshet vid genomförandet av uppdraget. Vi för er talan och förhandlar

med beställaren, och betalar det skadestånd som ni kan vara skyldigt att utge till den del kravet överstiger självrisken. Det är viktigt att ni inte tagit på er ansvar i någon del, då det både kan försvåra utredningen och påverka försäkringskyddet.

- ✓ **Utför noggrann egenkontroll.** Det bästa för affärsrelationen till er beställare, och er ekonomi, är givetvis om skada helt kan undvikas. Felaktig mått- och färgsättning är de största skadeorsakerna. Var noggrann i egenkontrollen av handlingar. Använd gärna den checklista Länsförsäkringar tagit fram, som finns [här](#).

Har ni mottagit ett krav? Kontakta oss på skadoransvar.sak@lansforsakringar.se.

Länsförsäkringar Sak Försäkringsaktiebolag (publ)

Kom ihåg!

- ✓ Anmäl skadeståndskrav till Länsförsäkringar direkt.
- ✓ Ta inte på er ansvar i någon del.
- ✓ Använd skriftliga avtal, vi rekommenderar att ni tillämpar ABK.
- ✓ Undvik att göra avsteg från ABK:s regler om ansvar.
- ✓ Dokumentera förändringar i uppdrag eller avrådan.
- ✓ Var noggrann i egenkontrollen av handlingar, t.ex. vad gäller mått- och färgsättning, funktions- och brandkrav.